

Bokningsbekräftelse/faktura

Vid mottagande av bokningsbekräftelse/faktura skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer. Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen/fakturan är korrekta. Vid händelse av fel skall apelviken.se kontaktas snarast.

När blir bokningen bindande?

Både Du och vi är bundna vid hyresavtalet när anmälningsavgiften är betald, dock senast 10 dagar efter bokning.

Betalning

Betalningen är uppdelad i anmälningsavgift och slutbetalning. Anmälningsavgiften omfattar 10% av logikostnaden och eventuellt avbeställningsskydd (eller min 500 SEK av logikostnaden) Anmälningsavgiften skall vara apelviken.se tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället. Slutbetalning skall vara oss tillhanda senast 40 dagar före ankomstdag. Vid bokning färre än 40 dagar innan ankomst gäller omgående slutbetalning av hela beloppet, om ingen annan överenskommelse skett med apelviken.se. Vid ändring av bokning uttas en ombokningsavgift på 125 SEK.

Använd medföljande inbetalningsblanketter för bank samt använd det OCR-nummer som står på fakturan vid betalning via Internet.

Gäster från Norden och Europa ska använda följande IBAN- och BIC-kod – Swift/BIC – Swedess, Bank – Swedbank, SE-10534 Stockholm, Sweden, IBAN – SE08 8000 0008 3881 3601 3266.

Avbeställningsskydd

Kan köpas mot en avgift om 200 SEK och gäller om:
-ni eller någon nära anhörig blivit allvarligt sjuk, drabbas av dödsfall eller olycksfall av allvarlig art
- någon allvarlig händelse drabbar hem eller familj som ej kunde förutses vid bokningstillfället.
- ni på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja er bokning.

Vid utnyttjande av avbeställningsskydd kan avbokning göras fram till ankomstdagen. På uppmaning måste dessa skäl kunna styrkas med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall inkomma till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum. Ni har även rätt att utnyttja avbeställningsskyddet under pågående vistelse och återfå belopp motsvarande den del av vistelsen du inte kunnat utnyttja om du med intyg kan visa detta.

Avbokning med avbeställningsskydd

Avbokning skall ske skriftligen eller muntligen till apelviken.se. Finns avbeställningsskydd behåller apelviken.se en avbokningskostnad på 300 SEK.

Det belopp du ska återfå utbetalas senast 10 dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet.

Avbokning utan avbeställningsskydd

Saknas avbeställningsskydd uttas följande avbokningsavgift

- 40 dagar eller fler före ankomst: 10% av totalt pris
- 39-8 dagar före ankomstdag: 25% av totalt pris
- 7-2 dagar före ankomstdag: 75% av totalt pris
- 1-0 dagar före ankomstdag: 100% av totalt pris

Allmänna villkor stuga/lägenhet

Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten än vad som uppgavs vid bokningen. Ett barn under ett år får förutom max antal angivna personer övernatta i stugan/lägenheten. Detta skall dock anges vid bokningen.

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler som gäller. Du ansvarar själv för skador, som uppstår på stugan/lägenheten och dess inventarier.

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar och barnsäng om inte annat anges på bekräftelsen/fakturan. Stugan skall städas före avresa (gäller inte om Du betalat för slutstädning). Om stugan lämnas ostädad debiteras Du för städning i efterhand.

Om Du tänker ha husdjur med dig, fråga då alltid vid bokningen om det är tillåtet med husdjur i den stugan/lägenhet du tänker hyra. Vi lämnar ingen garanti för att våra stugor/lägenheter är allergisäkrade.

Allmänna villkor camping

Camping Key Europe

Våra gäster boende på campingtomt måste ha ett giltigt campingkort. Det köps för 150 SEK på vår hemsida; www.apelviken.se/camping. Campingkortet kan även lösas i receptionen, men då till en kostnad på 160 SEK.

Husvagnen/husbilen skall backas in på bokad plats för att öka säkerheten på vår camping (4 meter mellan boendeenheterna skall hållas).

Husvagnen/husbilen får ej ställas närmare tomträns utan att du med god marginal kan gå runt den utan att beträda grannens tomt. Vindskydd får ej sättas upp så att det uppstår svårigheter att köra in på intilliggande tomt. Max höjd 1.30 m. Vid osäkerhet kontakta vaktmästare.

1 boendeenhet per tomt, inga extratält på tomten är tillåtet. Under period 15 juni-15 augusti gäller ett fordon/släp per tomt.

Gasol- och el utrustning skall vara provad och godkänd enligt gällande bestämmelser.

Platsen disponeras av dig och din familj och du får inte låta fler personer övernatta på tomten än vad som uppgavs vid bokningen. Det är inte tillåtet att låna eller hyra ut vagnen.

Campingtomten skall vårdas väl och ordningsregler skall följas.

För övrig information vänligen se vår hemsida www.apelviken.se

* Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i katalog och prishöjningar på grund av skatteändringar. Samtliga priser är inkl. moms.

Vi välkomna er till apelviken.se!

